

Podvodné e-shopy alebo scam stránky

V dnešnej dobe je veľmi obľúbené nakupovať cez internet, popularita a využívanie e-shopov obzvlášť stúpili počas pandemickej situácie COVID-19, kedy sú bežné obchody zatvorené.

Treba si však dávať pozor na tzv. scam stránky, ktoré sa tvária ako e-shop, ale po objednaní tovar vôbec nedodajú alebo pošlú veľmi nekvalitný tovar, ktorý keď však vrátite, peňazí späť sa už nedočkáte.

Ako tieto stránky odlíšiť a na akom princípe fungujú?

Na prvý pohľad vyzerá podvodný e-shop v poriadku – pekné fotky s tovarom, obvykle oblečenie, obuv a módne doplnky. Cena je síce nižšia, ako by ste obvykle za takýto tovar čakali, ale na stránke sa uvádza, že ide o výpredaj, promo akciu prípadne, že likvidujú skladové zásoby danej značky a všetko musí byť predané. Tak si poviete, super, kúpim si pár pekných kúskov a ešte aj ušetrím.

Podvodníci sa naozaj snažia urobiť stránku tak, aby vyzerala vierohodne, predsa len sú určité prvky, vďaka ktorým odhalíme, že idete o podvod:

- **Názov webovej stránky** – názov stránky pôsobí divne, obsahuje preklepy, keďže ide o anglické názvy, tí, ktorí anglicky nehovoria, nič podozrivé nespozorujú. Na druhú stranu, sú firmy, ktoré si zámerne dávajú skomolené názvy, ide však väčšinou o slovnú hračku, ktorú tí, čo dobre rozumejú anglicky, rozoznajú. Podvodné e-shopy ale používajú názvy ako ButterflyLadyy.com (načo dva y na konci?) alebo
- **O firme** - na takýchto stránkach väčšinou chýbajú údaje o firme – nemá záložku O nás alebo Kontakt, prípadne, ak je už niečo uvedené, sú to len stručné informácie, že firma vznikla v roku tom a tom, je to malá firma alebo rodinná firma a že má veľa spokojných zákazníkov. Ale čo je to za firmu, kde sídli, aké je jej IČO a DIČ sa nedozviete. A to už je prvý podozrivý znak, aby ste takejto stránke nedôverovali, keď nevíete, kto za ňou stojí.
- **Fotky** – väčšina fotiek je orezaná tak, aby nebolo vidno tváre modeliek a modelov, prípadne tváre sú schované za nejaké predmety či šatky. Je to zámerne, aby sa tieto stránky vyhli problémom s autorskými právami. Daný tovar totižto niekto reálne predáva, fotky boli preto nafotené pre túto spoločnosť a podvodníci ich len skopírovali z originálnej webovej stránky. To je ďalší znak, že kvalita foto je nízka, pretože sú len kopírované z webu. Preto odporúčame prezerať si tovar na notebooku či PC, nie v mobile alebo tablete, kde je monitor malý a teda fotka môže takto v menšom pôsobiť dostatočne kvalitne, ale na veľkom monitore už je neostrá.
- **Vrátenie tovaru a reklamácie** – podmienky sú väčšinou písané veľmi komplikovane (komplikovanejšie ako obvykle), majú uvedené rôzne percentuálne zrážky, že podľa toho, kedy sa tovar vráti, tak toľko refundujú a dokonca aj v prípade reklamácie požadujú, aby celú výšku poštovného hradil spotrebiteľ, čo je v podstate v rámci EÚ nelegálne (ak výrobca/predajca uzná reklamáciu, náklady na prepravu znáša on, nie spotrebiteľ).
- **Odporúčania** – na stránke na vás po celý čas „vyskakujú“ odporúčania od ľudí z celého sveta, napr. Karl z Nemecka si práve kúpil tento klobúk. Anna z Čiech si práve kúpila tieto šaty. Kathy z USA si kúpila túto sukňu. Aj to je podozrivé, že nakupujúci sú z celého sveta.

- **Motivovanie k vyššej objednávke** – toto síce robia aj bežné e-shopy, každý chce samozrejme predať čo najviac, ale tie podvodné vám ponúkajú s každým ďalším výrobkom vyššiu zľavu na všetko, čo je podozrivé, keďže tovar už je výrazne zlacnený. Plus od určitej sumy vám dajú darček zdarma. Čo si však môžete všimnúť, keď si darček vyberiete, tak suma v košíku sa nerovná tomu, čomu by mala. Je to však tak komplikované, lebo už ste totálne zamotaní s ponúkanými zľavami, že vlastne neviete, koľko máte zaplatiť a tak si nevšimnete, že darček, ktorý mal byť zadarmo, vlastne zvýšil sumu objednávky o 3-5€.

Čo robiť, ak chcem nakúpiť na stránke, kde sú ceny podozrivo nízke?

Ak ste podľa vyššie uvedeného zoznamu identifikovali, že tovar, ktorý sa vám páči, je na podozrivej stránke, v prvom rade si overte, kto za stránkou stojí – kto je predajca, aká firma? Neviete sa týchto údajov dopátrať? Tak radšej ruky preč, aby ste neprišli o svoje peniaze.

Za druhé, dajte si pomocou Google Images vyhľadávať obrázky z danej webovej stránky – ak ide o podvodný e-shop, tak vám ich nájde aj na ďalších webových stránkach. A to už je podozrivé, ak presne tie isté obrázky a texty k nim používa aj pár ďalších e-shopov. Samozrejme, je veľa webov, ktoré ponúkajú rovnaké produkty, napr. oblečenie typu aboutyou.sk, glami.sk alebo stránky s výživovými doplnkami. Väčšinou sa však od tých podvodných odlišujú tým, že ku fotkám majú iné popisy či cena tovarov sa mierne líši. Taktiež obrázky na týchto stránkach sú vo vysokej kvalite, pretože tieto stránky sú oficiálny distribútor pre dané produkty a tak majú originálne fotky od výrobcu.

Za tretie, dajte si do Google vyhľadať názov webovej stránky spolu so slovami fake scam or genuine a nájde vám recenzie na danú stránku na špecializovaných weboch, ktoré sú zatiaľ len po anglicky. S pomocou Google translatora si však základ viete preložiť, či nákup je odporúčaný, alebo nie.

Čo ak som si na takomto webe už objednal/a?

V prípade, že ste si už cez danú stránku nakúpili a príde vám tovar, je veľmi nízkej kvality a len minimálne sa podobá na to, čo ste videli na danej stránke a objednali si. Keď kontaktujete predajcu (väčšinou na e-mail, v ktorom vám prišlo potvrdenie objednávky, pretože kontakt na stránke nie je), tak váš e-mail najskôr ignorujú a po dlhšej dobe odpíšu. Väčšinou niečo v zmysle: „Prepáčte, dodali sme vám zlý produkt, pošlite späť a my vám obratom pošleme nový.“ Samozrejme náklady na poštovné znášate vy... Znie to ale dobre a tak sa rozhodnete tovar poslať späť, je to obvykle do Číny, takže poštovné je okolo 30€ minimálne. Nový tovar vám však už nikdy nepríde a vaše peniaze sú stratené.

Iný typ odpovede je: „Mrzí nás to, nechajte si produkt, keď sa vám nepáči, môžete ho dať niekomu ako darček a my vám dáme zľavu 5€ na ďalší nákup.“ Táto zľava je väčšinou len zlomok toho, čo ste na stránke minuli a ak sa domáhate toho, že chcete plnú sumu platby späť a tovar vrátiť, nech vám pošlú adresu, zase odpoveď dlho trvá. Potom vám pošlú adresu a snažia sa vás odradiť, že veď poštovné je drahé, že predsa len si tovar nechajte a dajú vám zľavu 10€ na ďalší nákup alebo vám vrátia na účet 5€. Naťahujú takto čas, aby mohli nalákať čo najviac zákazníkov. Akonáhle im začne chodiť tovar späť a mali by riešiť reklamácie, stránka prestane existovať. Na e-mail vám už nikto neodpovie a o svoje peniaze ste nenávratne prišli.

Ak ste teda už cez takúto webovú stránku nakúpili, rozhodne neposielajte tovar späť, pretože okrem toho, čo ste zaň zaplatili, pridete ešte o ďalšie nemalé peniaze na poštovné. Môžete danú vec nahlásiť na políciu, do sumy 266€ ide o priestupok a polícia vaše oznámenie zaeviduje, no nič ďalšie nepodnikne, keďže ide o zahraničnú firmu. V prípade, že sa takto nazbiera viac ľudí, ktorí oznámenie podajú a suma presiahne 266€, polícia môže začať medzinárodné trestné stíhanie, no to môže trvať roky a páchatela aj tak nenájdu. Preto odporúčame: vždy si riadne stránku pozrite podľa vyššie uvedených rád a až potom nakupujte.

Prípadová štúdia:

Pozrite sa na stránku www.airycloth.com. Viete zmeniť jazyk na slovenčinu a skúste si vložiť pár produktov do košíka.

Čo ste objavili? Niečo podozrivé?

Odpovede na samostatnej strane.

Zdroje:

<https://wisdomganga.com/butterflyladyy-review-is-butterflyladyy-scam/>

<https://de-reviews.com/butterflyladyy/>

Čím je e-shop Airycloth podozrivý?

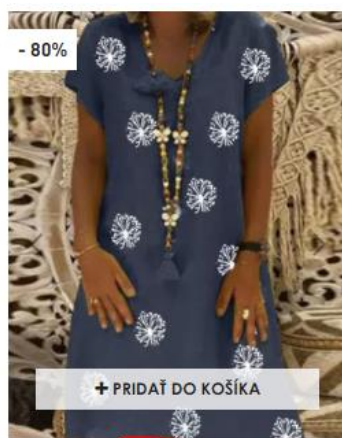
1. Pre anglicky hovoriacich daný názov nedáva zmysel. Našli ste kontaktné údaje firmy? Už len vôbec sekcia O nás je pekne „zahrabaná“, obsahuje krásne popisy o firme, jej misiu a pod. Ak ste náhodou nenašli, môžete si pozrieť tu: <https://www.airycloth.com/sk/about-us.html>

V rámci „Kontaktujte nás“ nájdete úplne dole informácie o spoločnosti „ZC Holding (HK) Limited 2 / F, DAH SING LIFE BLDG, 99-105 DES Voeux ROAD C, CENTRAL, HONG KONG (Upozorňujeme, že NIE JE spiatočná adresa.)“ Aké je jej IČO, resp. pri medzinárodnom obchodovaní musí mať aspoň tzv. VAT number, to sa tu však neuvádza.

Kontakt na firmu je len cez kontaktný formulár, žiadny e-mail.

Podmienky vrátenia sú zvláštne: „Na Airydress vrátenie prebehne jednoducho 1-2-3! Nemáte čo stratiť! Ak nie ste 100% spokojní, vrátime vám peniaze. Takže vás určite podržíme! KONTAKTUJTE NÁS do 14 dní od prijatia tovaru, aby sme mohli začať proces vrátenia.“ – táto časť je super, tak to stanovuje legislatíva v celej EÚ, že do 14 dní od doručenia tovaru zakúpeného online, môžete od zmluvy odstúpiť a tovar vrátiť. A to bez udania dôvodu. Airycloth však ďalej píše: „Neakceptujeme vrátenie tovaru, ktorý bol zaslaný priamo späť bez posúdenia našim personálom pre vrátenie alebo bez nášho súhlasu. Uistite sa, že ste najskôr konzultovali vrátenie tovaru s našimi zamestnancami. Po prijatí vráteného tovaru vám budú peniaze vrátené. Airydress nebude refundovať, preplácať, hradiť alebo inak niesť zodpovednosť za akékoľvek poplatky uhradené mimo Airydress.com. Zahŕňa to colné dane alebo DPH, ako aj náklady na vrátenie, ktoré vám môžu vzniknúť v procese vrátenia. Peniaze za tovar sa vracajú pôvodným spôsobom platby, ktorý bol použitý na uhradenie objednávky. Po zadaní prevodu na vrátenie peňazí dostanete e-mail s potvrdením.“ Tiež je zvláštne, že raz o sebe píše ako Airycloth a raz ako Airydress. Ups, niekto nevie, ako sa volá jeho e-shop?

2. Ceny sú podozrivo nízke, i keď sa to tvári, že je to kvôli tomu, že ide o výpredaj a pod vybranými produktmi je dokonca odpočítavanie, koľko hodín ešte platí daná „super“ zľavnená cena – to priam núti ku kúpe. Chcú vás motivovať, aby ste nakúpili rýchlo, bez dlhšieho rozmýšľania, či overovania si faktov.

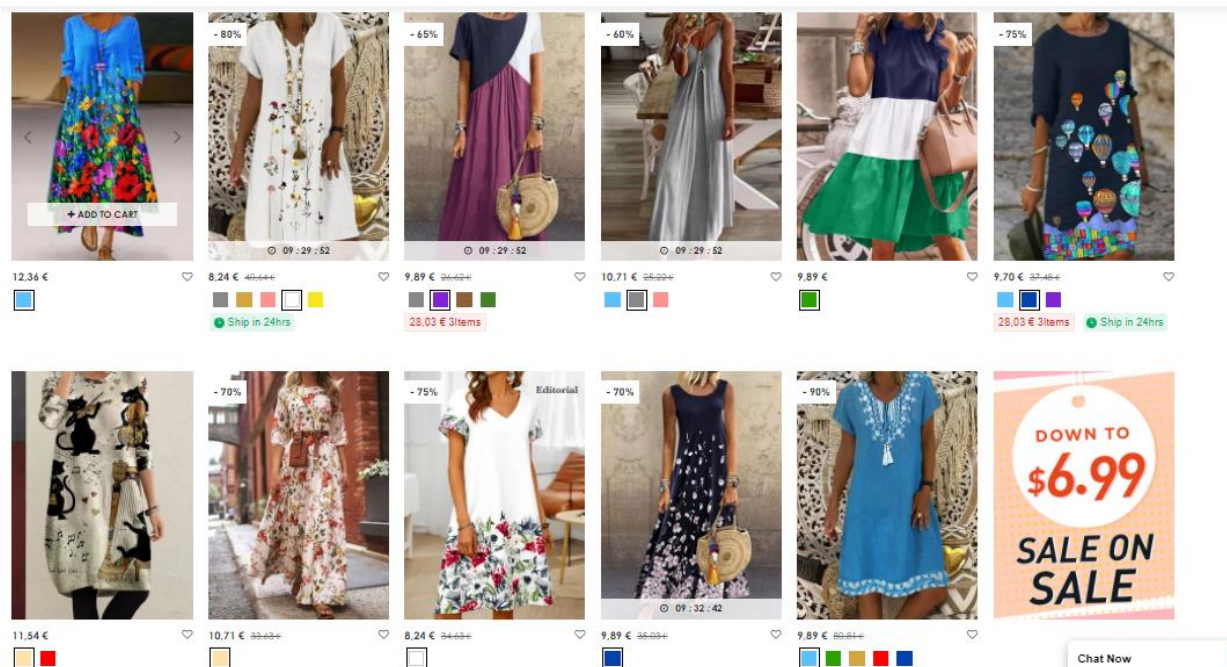


7,41 € 35,03€

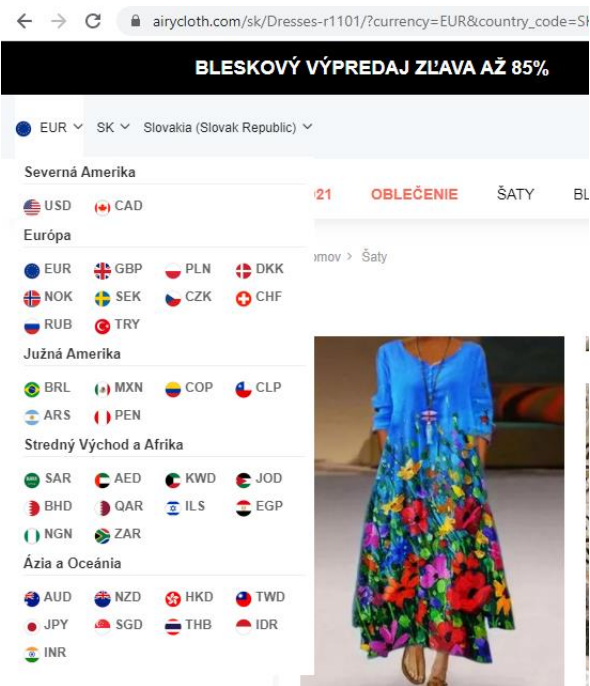


9,89 € 37,24€

3. Koľko fotiek s tvárou modelky ste našli?



4. V znakovch podvodných webstránkach to síce nebolo spomenuté, ale takéto e-shopy často majú na výber veľa jazykov, do ktorých sa dá prepnúť stránka, ide však o strojový preklad a sú v ňom chyby, preklad často krát ani nedáva zmysle. Stránky taktiež ponúkajú cenu v rôznych menách, a to nielen svetových (USD, EUR, GBP) ale priam od výmyslu sveta:



5. Keď už ste v dali nejaké položky do košíka a ste v časti Košík, veľmi zlou slovenčinou sa vás snažia motivovať, pridaj si ešte jednu položku a budeš mať všetky tri len za 28,03€. No nekúp to!

AKCIOVÁ ZĽAVA

Pridať 1 viac vecí na potešenie 3 za 28,03 € [Zobraziť](#)

Košík

Mohli by sme ešte vyhľadávať fotky cez Google Image Search, postup:

- Stiahnite si foto vybraného produktu do počítača, uložte na plochu.
- Dajte google.sk a vpravo hore vyberte „Obrázky“ (alebo Images).
- Kliknite na ikonku fotoaparátu:



- Nahrajte uložený obrázok a stlačte enter.
- Vyhľadá vám ďalšie stránky, ktoré ponúkajú presne ten istý tovar, keď tieto stránky navštívite, sú veľmi podobného charakteru ako airycloth.

Zhrnutie:

Nechceme niekoho označiť za podvodný e-shop, dokým nemáme reálnu skúsenosť s nákupom. Tu je však príliš veľa faktorov podozrivých a preto prinajlepšom dostanete domov „handry“ namiesto krásneho oblečenia. Prinajhoršom zaplatíte a dlhú dobu sa nikto neozve, až pôjdete skontrolovať stránku a ukáže vám „404 Page not found“ – stránka nenájdená. Náš záver: ruky preč, určite nenakupovať na stránke Airycloth.com.

Spracovala:

Mária Murray Svidroňová, doc. Ing. PhD.

Nadácia pre deti Slovenska | odborná garantka sociálno - finančného vzdelávania

Ekonomická fakulta UMB | docentka